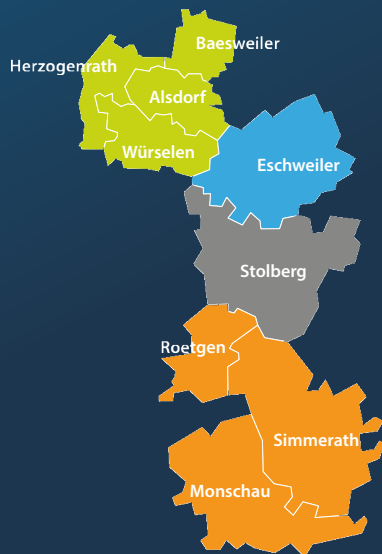


## KIM in der StädteRegion Aachen

Das Case Management ist ein auf Dauer angelegtes Programm im Rahmen des Kommunalen Integrations-managements (KIM). Die StädteRegion Aachen ist für die Koordination und Umsetzung des Kommunalen Integrations-managements verantwortlich. In allen neun Kommunen der StädteRegion Aachen berät das Case Management vor Ort. Die Kontaktdaten der Ansprechpersonen finden Sie auf der Internetseite.

[staedteregion-aachen.de/kim](http://staedteregion-aachen.de/kim)

[staedteregion-aachen.de/newsletter-a46](http://staedteregion-aachen.de/newsletter-a46)



### StädteRegion Aachen

Der Städteregionsrat  
A 46 | Kommunales  
Integrationszentrum  
Trierer Straße 1  
52078 Aachen

Telefon + 49 241 5198 4622  
E-Mail [kim-casemanagement@staedteregion-aachen.de](mailto:kim-casemanagement@staedteregion-aachen.de)  
Internet [staedteregion-aachen.de/kim](http://staedteregion-aachen.de/kim)

Mehr von uns auf



A 46/CH-KIM 09.23 | Foto: © fotomek/Truefelpix/genasimov174/fotomek/Studio Romantic-stock.adobe.com | Gedruckt auf 100% Recyclingpapier

#GEMEINSAM  
ZUKUNFT  
GESTALTEN



Case Management  
im Kommunalen  
Integrationsmanagement



Ministerium für Kinder, Jugend, Familie,  
Gleichstellung, Flucht und Integration  
des Landes Nordrhein-Westfalen



Kommunales  
**INTEGRATIONS**  
Management NRW

**K** Kommunales  
Integrationszentrum  
StädteRegion Aachen



## Das Angebot

richtet sich an **alle zugewanderten Menschen** unabhängig von Alter, Herkunft und Aufenthaltsstatus.

Je nach Lebenslage bestehen unterschiedliche Herausforderungen, die nacheinander, oft aber auch gleichzeitig bewältigt werden müssen, z. B. Wohnen, Gesundheit, aufenthaltsrechtliche Fragen oder Integration in Bildung und Arbeit. Gerade in den Phasen des Rechtskreiswechsels ist ein lückenloser Übergang wichtig.

Diese Herausforderungen geht das **Case Management** gemeinsam mit den Ratsuchenden an und arbeitet dabei eng mit allen verwaltungsinternen und -externen Akteuren zusammen.

Das Case Management Team ist multiprofessionell und mehrsprachig aufgestellt. Die Case Manager\_innen sprechen Arabisch, Russisch, Georgisch, Bosnisch, Türkisch, Französisch und Englisch. Für weitere Sprachen können Sprachmittler\_innen und Dolmetscher\_innen hinzugezogen werden.



## Case Management

Die Case Manager\_innen unterstützen ergänzend zu bestehenden Angeboten in den Kommunen vor Ort und bieten

- eine kontinuierliche, individuelle und rechtskreisübergreifende Einzelfallberatung und Begleitung der Ratsuchenden
- eine zentrale Anlaufstelle, die Menschen zielgerichtet an zuständige Stellen und vorhandene Unterstützungsangebote anderer Institutionen verweist.

Das Case Management behält den Überblick über den gesamten Integrationsprozess und steht langfristig als Ansprechpartner zur Verfügung.



## Kommunales Integrationsmanagement

Das **Kommunale Integrationsmanagement (KIM)** stärkt die intra- und interkommunale Zusammenarbeit. Dabei zielt das KIM darauf ab, Neuzugewanderten einen schnellen und passgenauen Zugang zu Teilhabe- und Integrationsangeboten zu ermöglichen.

Das KIM unterstützt die **rechtskreisübergreifende Zusammenarbeit** zwischen den verschiedenen Ämtern im Sinne einer kommunalen integrierten Steuerung der örtlichen Migrations- und Integrationsprozesse. Damit das Case Management gelingen kann, werden alle am Integrationsprozess beteiligten Akteure aus Verwaltung, Politik, Zivilgesellschaft und freien Träger miteinbezogen.