

## Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

### Ergebnisbericht: Einrichtung mit Kurzzeitbetreuung

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mängelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9, 10 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | solitäre Kurzzeitpflege                               |
| Name  | Vereinigung der Vinzentinerinnen GmbH, Haus Margarete |
| Anschrift   | Altstr. 16, 52066 Aachen                              |
| Telefonnummer   | 0241 97780  |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | haus-margarete-aachen@vinzentinerinnen.de             |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Kurzzeitpflege  |
| Kapazität   | 6 Plätze  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 22.07.2025  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel                 | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am               |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                               |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                               |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Laut Rückmeldung vom 29.08.2025 |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                               |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                               |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

| Anforderung                                       | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 10. Achtung und<br>Gestaltung der<br>Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

### Information und Beratung

| Anforderung                                  | nicht<br>geprüft         | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 11. Information über das<br>Leistungsangebot | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 12. Beschwerde-<br>management                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

### Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 13. Beachtung der<br>Mitwirkungs- und<br>Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

### Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am:                 |
|---|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 14. Persönliche und<br>fachliche Eignung der<br>Beschäftigten | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                  |
| 15. Ausreichende<br>Personalausstattung                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                  |
| 16. Fachkraftquote  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                  |
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Laut Rückmeldung<br>vom 29.08.2025 |

## Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am:                 |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                  |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Laut Rückmeldung<br>vom 29.08.2025 |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Laut Rückmeldung<br>vom 29.08.2025 |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Laut Rückmeldung<br>vom 29.08.2025 |
| 22.<br>Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                  |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                  |

## Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 26. Dokumentation             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am:                                   |
|---------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Laut Rückmeldung<br>vom 29.08.2025 in<br>Bearbeitung |
| 28. Dokumentation               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -  |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand  | Begründung |
|--------|--|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters             | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest,<br>weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest,<br>weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest,<br>weil | ----       |

## **Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache**

### **Wohnqualität**

Die Räume des Gebäudes sind ansprechend gestaltet und sauber. Die eingesehenen Gästezimmer der Kurzzeitpflege wirkten aufgeräumt und hell. Es sollte darauf geachtet werden, dass Räume ohne Notrufmöglichkeit verschlossen gehalten werden. Laut Rückmeldung vom 29.08.2025 wurden an den Räumen ohne Notrufmöglichkeit Drehknäufe angebracht, wodurch die Türen sich beim Schließen automatisch abschließen.

### **Hauswirtschaftliche Versorgung**

Die Speisepläne sind sehr abwechslungsreich. Die Gäst\_innen können zwischen zwei Menüs wählen. Zudem wird eine Nachspeise angeboten. Ein Menü ist immer vegetarisch.

Die gesprochenen Gäst\_innen haben gesagt, dass ihnen das Essen im Haus gut schmecken würde.

### **Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung**

Die Freizeitpläne sind abwechslungsreich. Es finden täglich Aktivitäten, wie Gedächtnistraining, Bewegungsangebote und Spielerunden statt.

Die gesprochenen Gäst\_innen haben mitgeteilt, dass sie das Freizeitangebot gut finden.

### **Information und Beratung**

Es gibt einen Vordruck, in dem Beschwerden aufgenommen werden können.

Die gesprochenen Gäst\_innen haben gesagt, dass die Atmosphäre im Haus gut sei.

### **Personelle Ausstattung**

Es gab zum Zeitpunkt der Prüfung genügend Menschen, die in der Einrichtung arbeiten und die Gäst\_innen unterstützen und ihnen helfen können, damit sie gut gepflegt und versorgt sind und auch am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Die Menschen, die dort arbeiten, sind gut ausgebildet. Die Schulung zu freiheitsentziehenden bzw. freiheitsbeschränkenden Maßnahmen sollte im Fortbildungsplan für das Kalenderjahr 2025 aufgenommen und jährlich geschult werden. Laut Rückmeldung vom 29.08.2025 hat die

Schulung zu freiheitsentziehenden bzw. freiheitsbeschränkenden Maßnahmen Anfang August 2025 bei den Teamsitzungen der Wohnbereiche stattgefunden und wird zukünftig in den Fortbildungsplan aufgenommen.

Die gesprochenen Gäst\_innen haben gesagt, dass das Personal freundlich sei und man die Hilfe bekomme, die man benötige.

### **Pflege und Betreuung**

Für alle Gäst\_innen lag am Prüftag eine Pflegeplanung vor. Die eingesehnen Pflegeplanungen und Maßnahmenplanungen waren überwiegend individuell beschrieben. Die gesprochenen Gäst\_innen waren insgesamt zufrieden mit der Pflege und der Betreuung.

### **Freiheitsentziehende Maßnahmen**

Es besteht ein Konzept, wie mit freiheitsentziehenden Maßnahmen umgegangen wird.

### **Gewaltschutz**

Es besteht ein Konzept, welches Regelungen zur Vorbeugung von Gewalt enthält. Dieses sollte um den Aspekt des Nachsorgeangebotes nach einem Gewaltvorfall ergänzt werden. Laut Rückmeldung vom 29.08.2025 ist das Gewaltpräventionskonzept noch in Bearbeitung. Nach erfolgter Überarbeitung sollte das Konzept auf der Datenbank PfAD.wtg angezeigt werden.

**StädteRegion Aachen**

**Der Städteregionsrat**

**A 50 – Amt für Soziales und Senioren**

**A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

Aachen, den 09.09.2025

**Im Auftrag  
gez.**

**(Voultzini)**