

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach § 23 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z. B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Itertalklinik Seniorenzentrum Walheim
Anschrift	Auf der Kier 9b, 52076 Aachen
Telefonnummer	02408/9650-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Einrichtung: info@itertalklinik-seniorenzentrum.de; www.itertalklinik-seniorenzentrum.de
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	113 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	20.03.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
	Wäschereinigung			Hausreinigung		

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beobachtet am:
15. Ausreichende Personalausstattung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beobachtet am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025 sowie teilw. noch im Prozess
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel beobachtet am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 14.05.2025

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität:

Zum Prüfzeitpunkt machte die Einrichtung insgesamt einen wohnlichen Eindruck. Die hierzu befragten Bewohnenden waren zufrieden mit der Wohnqualität. In zwei Aufenthaltsräumen war es viel zu warm, diese sollten klimatisiert werden. Laut E-Mail vom 14.05.2025 werden die Temperaturen 2x täglich gemessen und bei Bedarf werden die Räume klimatisiert. Das Krisenzimmer und das Pflegebad wurden als Abstellraum benutzt, so dass die Bewohnenden die Zimmer nicht kurzfristig hätten nutzen können. Laut E-Mail vom 14.05.2025 befinden sich die entsprechenden Räume zwischenzeitlich in einem nutzbaren Zustand.

Hauswirtschaftliche Versorgung:

Die Mitarbeitenden hatten schon einige Frühstücke für Bewohnende fertig gemacht und an den Sitzplatz gestellt, ohne die Bewohnenden zu fragen, was sie gerne möchten und die Bewohnenden noch gar nicht da waren. Jeder Bewohnende sollte jeden Tag zum Frühstück oder Abendessen neu entscheiden können, welches Brot und welchen Belag er möchte. Wenn in Einzelfällen ein Frühstück von den Mitarbeitenden schon fertig gemacht wird, z.B. weil der Bewohnende zur Blutabnahme muss, muss das Essen abgedeckt und gekühlt werden. Laut E-Mail vom 14.05.2025 werden die Speisen zukünftig erst nach Befragung der Bewohnenden zubereitet.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:

Die Bewohnenden haben gesagt, dass zu wenig Ausflüge, besonders für Rollstuhlfahrer, von der Einrichtung angeboten werden. Wenn man noch selbstständig an Freizeitangeboten in der Einrichtung teilnehmen kann, bekommt man keine Einzelbetreuung. Die Rollstuhlfahrenden und Menschen mit Rollatoren in der Einrichtung wünschen sich auch mehr Begleitung für Spaziergänge ins Dorf und zum Einkaufen. Wie und wie oft man sich in der Einrichtung um bettlägerige Bewohnende kümmert, konnte nicht klar festgestellt werden. Hier sollte sich die Einrichtung mehr um die Bedürfnisse und Wünsche der Bewohnenden kümmern. Laut E-Mail vom 14.05.2025 wurden alle immobilen Bewohnenden erfasst und mit angepassten Ausflugsmöglichkeiten geplant.

Personelle Ausstattung:

Die Bewohnenden haben gesagt, dass die Mitarbeitenden der Einrichtung immer freundlich wären und dass man sie immer um Hilfe bitten könnte. Bei neueingestellten Mitarbeitenden lagen nicht alle notwendigen Unterlagen vor. Man konnte auch nicht feststellen, ob alle Mitarbeitenden regelmäßig geschult werden. Laut E-Mail vom 14.05.2025 werden die Fortbildungen zukünftig erfasst und nachgehalten. Zudem werden alle Mitarbeitenden 1x jährlich in ihrer fachlichen Eignung überprüft.

Pflege und Betreuung:

Für alle Bewohnenden lag am Prüftag eine Pflegeplanung vor. Die eingesehenen Pflegeplanungen und Maßnahmenplanungen waren überwiegend individuell beschrieben. Der Pflegeprozess sowie die Umsetzung der Expertenstandards sollten weiterhin geschult und gefördert werden. Laut E-Mail vom 14.05.2025 sind weitere Fortbildungen zukünftig geplant. Die gesprochenen Bewohnenden waren insgesamt zufrieden mit der Pflege und der Betreuung in der Einrichtung. Zum Teil wurde berichtet, dass es schon mal länger dauern könne, bis auf Klingeln reagiert werde. Hierauf muss nochmals verstärkt geachtet werden. Laut E-Mail vom 14.05.2025 wurden alle Mitarbeitenden dahingehend angewiesen. Die Klingelprotokolle werden 1x wöchentlich durch die Pflegedienstleitung ausgewertet.

Information und Beratung:

Die Essenspläne sollen im Voraus mit dem Bewohnendenbeirat abgestimmt werden, dies ist im Rahmen der Mitbestimmung gesetzlich vorgeschrieben. Laut E-Mail vom 14.05.2025 werden die Essenspläne in jeder Beiratssitzung abgestimmt. Die Beschwerden oder Anregungen (von Bewohnenden, Angehörigen usw.) sollen alle aufgeschrieben, gesammelt und ausgewertet werden, damit etwaige Probleme in der Einrichtung erkannt und verbessert werden können. Laut E-Mail vom 14.05.2025 wurden alle Mitarbeitenden dahingehend sensibilisiert alle Beschwerden zu verschriftlichen.

Freiheitsentziehende Maßnahmen:

Die Einrichtung sollte die Mitarbeitenden noch einmal schulen, damit die Mitarbeitenden mit Alternativen zu freiheitsentziehenden- und freiheitsbeschränkenden Maßnahmen vertraut sind und keine Feststellbremsen von Rollstühlen festziehen, wenn der Bewohnende diese nicht selber lösen kann. Laut E-Mail vom 14.05.2025 wurde dies zwischenzeitlich geschult.

StädteRegion Aachen
Der Städteregionsrat
A 50 – Amt für Soziales und Senioren
A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Aachen, den 20.05.2025

Im Auftrag

(Melssen)