

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach §§ 23, 41 WtG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gastseinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9, 10 WtG, 4 WtG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Karl-Heinz-Heemann-Haus
Anschrift	Gut-Knapp-Str. 1, 52080 Aachen
Telefonnummer	02405 – 417 26 0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	https://vkm-aachen.de/wohnen/karl-heinz-heemann-haus
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	23 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	14.04.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	–
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	–
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Bearbeitung
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	–
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	–

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	–
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☐	☐	☒	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Bearbeitung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	–

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	–
12. Beschwerde- management	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	–

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Planung
15. Ausreichende Personalausstattung	☒	☐	☐	☐	☐	–
16. Fachkraftquote	☒	☐	☐	☐	☐	–

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Planung

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☐	☐	☒	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Bearbeitung
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☐	☐	☒	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Bearbeitung
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	–
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☐	☒	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 in Bearbeitung
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	–
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	–
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 30.05.2025
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	–

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	–
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	–

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Einrichtung hat ausschließlich Einzelzimmer. Die Räume des Gebäudes wiesen zum Teil Abnutzungserscheinungen (wie zum Beispiel verunreinigte Böden, Wände und Türrahmen) auf. Die Pflegebäder wurden zum Zeitpunkt der Begehung als Lagerräume benutzt und waren nicht ansprechend gestaltet. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 wurden die Pflegebäder ansprechender gestaltet. Die Beseitigung der Abnutzungserscheinungen sind geplant.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Speisepläne wurden nicht ausgehängen. Eine gesprochene Bewohnende gab an, dass Sie nicht wüsste, was es heute zu Mittag gäbe. Bei der Speiseversorgung wurde die Temperatur der Speise nicht gemessen. Zudem wurde keine Nachspeise angeboten. Zum Teil waren Lebensmittel abgelaufen. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 wurden die Mitarbeitenden sensibilisiert, auf Verfallsdaten zu achten. Zudem wird ein Dessert täglich angeboten. Auf den Desinfektionsmittelspendern fehlte zum Teil das Anbruchsdatum.

Die gesprochene Bewohnende gab an, dass Essenswünsche abgefragt werden und diese auch umgesetzt werden.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Pläne zur Freizeitgestaltung gab es nicht. Eine individuelle soziale Betreuung war nicht für jeden Bewohnenden geplant. Eine Bewohnende gab an, dass Anfang des Jahres Ausflüge vorgestellt werden und hin- und wieder Fahrten zu Comedians oder Fußballspielen stattfinden. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 sind die Aushänge für die interne Freizeitgestaltung in Arbeit.

Information und Beratung

Wünsche der Bewohnenden werden berücksichtigt. Das Beschwerdemanagement wird nicht umfassend geführt. In Zukunft sollten auch kleinere Beschwerden, die sofort gelöst werden können, aufgeschrieben werden. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 wurde das Beschwerdemanagement aktualisiert.

Die gesprochene Bewohnende gaben an, dass sie sich bei Beschwerden an die Einrichtungsleitung wenden können und sich gekümmert wird.

Personelle Ausstattung

Die Hygieneschulung und Gewaltpräventionsschulung waren noch nicht für 2025 geplant. Schulungen zu den Expertenstandards haben bisher nicht stattgefunden. Diese sollten zeitnah geplant werden. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 sind einige Schulungen geplant und haben bereits stattgefunden.

Pflege und Betreuung

Die Pflegeplanungen sind zum Großteil nicht aktuell. Die Risiken werden nicht fach- und sachgerecht eingeschätzt. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 sind die Pflegeplanungen aktuell in Bearbeitung.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Ein Konzept, wie mit freiheitsentziehenden Maßnahmen umgegangen wird, ist aktuell noch in Bearbeitung und sollte wenn Fertigstellung auf Pfad.wtg hochgeladen werden. Laut Rückmeldung vom 30.05.2025 ist das Konzept nun aktualisiert.

Gewaltschutz

Es besteht ein Konzept, welches Regelungen zur Vorbeugung von Gewalt enthält.

StädteRegion Aachen

Der Städteregionsrat

A 50 – Amt für Soziales und Senioren

A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Aachen, den 02.06.2025

Im Auftrag

(Bremer)