

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach §§ 23, 41 WtG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gastseinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9, 10 WtG, 4 WtG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Lebenshilfe Haus Wiesental
Anschrift	Burggrafenstraße 61, 52068 Aachen
Telefonnummer	0241 / 41 38 87 0
ggf. E-Mail-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	o.perezgonzalez@lebenshilfe-aachen.de https://www.lebenshilfe-aachen.de/de/erwachsene/wohnstaetten/haus-wiesental.php
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Eingliederungshilfe
Kapazität	24 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	04.03.2026

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 15.04.2026 in Bearbeitung
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	–
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 15.04.2026
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	–
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	–

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☒	☐	☐	–
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	–

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	–
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	–

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	–
12. Beschwerde- management	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 15.04.2026

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☒	☐	☐	–

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☒	☐	☐	–
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
16. Fachkraftquote	☐	☐	☒	☐	☐	–
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 15.04.2026

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	–
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 15.04.2026
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☒	☐	☐	–
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 15.04.2026
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	–
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	–
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☒	☐	☐	–
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	–

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	–
28. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	–

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Einrichtung hat ausschließlich Einzelzimmer. Die Räume des Gebäudes sind ansprechend gestaltet und sauber. In manchen Badezimmern waren die Griffe neben den Toiletten defekt oder fehlten. Diese sollten erneuert werden. Laut Rückmeldung vom 15.04.2026 ist das Anbringen neuer Griffe in Bearbeitung.

Zudem war der Aufenthaltsraum im Dachgeschoss unaufgeräumt. Es wird empfohlen, diesen aufzuräumen. Laut Rückmeldung vom 15.04.2026 wird die Ordnung geregelt.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Speisepläne sind sehr abwechslungsreich. Die Einrichtung hat eine neue Hauswirtschaftsfachkraft, welche die Speisen in der Einrichtung zubereitet. Der gesprochene Bewohnende äußerte sich zufrieden über die Verpflegung in der Einrichtung.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Freizeitpläne sind abwechslungsreich. Es gibt eine Malgruppe, die sich monatlich trifft. Zudem gibt es wöchentlich eine Gymnastikgruppe. Aktivitäten, wie Spaziergänge oder Ausflüge zur Eisdiele finden ebenfalls statt. Auch Feste, wie eine Karnevalsparty, Weihnachtsfeier oder eine Silvesterparty finden statt. Der gesprochene Bewohnende sagte, dass ihm die Freizeitgestaltung sehr gut gefallen würde.

Information und Beratung

Wünsche der Bewohnenden werden berücksichtigt. Es gibt einen Vordruck, in dem Beschwerden aufgenommen werden können. Es wird empfohlen, die getroffenen Maßnahmen zukünftig mit in den Vordruck zu schreiben. Laut Rückmeldung vom 15.04.2026 werden die Beschwerde-vordrucke nun vollständig ausgefüllt.

Personelle Ausstattung

Es gibt im Moment genügend Menschen, die in der Einrichtung arbeiten und die Bewohnenden unterstützen und ihnen helfen können, damit sie gut gepflegt und versorgt sind und auch am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Die Menschen, die dort arbeiten sind gut ausgebildet. Zu den Themen freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltprävention sollten regelmäßig Schulungen für alle Mitarbeitenden stattfinden. Laut Rückmeldung vom 15.04.2026 sind alle Mitarbeitenden dieses Jahr für eine Schulung angemeldet.

Pflege und Betreuung

Für jeden Bewohnenden gibt es einen individuellen Hilfeplan. Für pflegebedürftige Bewohnende lag eine Pflegeplanung vor, diese erfasst nicht alle Risiken und die dazugehörigen Maßnahmen. Gewichtskontrollen sollten regelmäßig durchgeführt werden. Die betroffenen Bewohnenden wirkten zufrieden und gepflegt. Laut Rückmeldung vom 15.04.2026 finden regelmäßig Gewichtskontrollen statt. Zudem wurde die Pflegeplanung vervollständigt, Risiken erhoben und entsprechende Maßnahmen angelegt.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Es besteht ein Konzept, wie mit freiheitsentziehenden Maßnahmen umgegangen wird.

Gewaltschutz

Es besteht ein Konzept, welches Regelungen zur Vorbeugung von Gewalt enthält.

StädteRegion Aachen

Der Städteregionsrat

A 50 – Amt für Soziales und Senioren

A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Aachen, den 15.04.2026

Im Auftrag

(Bremer)