

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

|   |   |
|---|---|
| Einrichtung   | Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot  |
| Name  | Seniorenzentrum St. Severin   |
| Anschrift   | Kirchfeldstraße 34, 52080 Aachen  |
| Telefonnummer   | 0241-55800110   |
| ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung) | <a href="https://www.marienhospital.de/de/senioren/seniorenzentrum-st-severin">https://www.marienhospital.de/de/senioren/seniorenzentrum-st-severin</a> |
| Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)                                 | Pflege  |
| Kapazität   | 66  |
| Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am                                  | 05.02.2025  |

## Wohnqualität

| Anforderung  | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel                  | Mangel behoben am |
|--|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|-------------------|
| 1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | -                 |
| 2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | -                 |
| 3. Gemeinschaftsräume  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | -                 |
| 4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | -                 |
| 5. Notrufanlagen   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | -                 |

## Hauswirtschaftliche Versorgung

| Anforderung                        | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 6. Speisen- und Getränkeversorgung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 7. Wäsche- und Hausreinigung       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht angebotsrelevant   | keine Mängel                        | geringfügige Mängel      | wesentliche Mängel       | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

| Anforderung                                 | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben am: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------|
| 10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025         |

### Information und Beratung

| Anforderung                               | nicht<br>geprüft                    | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel teilweise<br>beheben gem. Mail<br>vom: |
|---|-------------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|
| 11. Information über das Leistungsangebot | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                                    |
| 12. Beschwerde-<br>management             | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -   |

### Mitwirkung und Mitbestimmung

| Anforderung   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>gem. Mail vom: |
|---|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                       |

### Personelle Ausstattung

| Anforderung   | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel teilweise<br>beheben gem. Mail<br>vom: |
|---|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|---|
| 14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -   |
| 15. Ausreichende Personalausstattung                    | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -   |
| 16. Fachkraftquote                                      | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -   |

| Anforderung                    | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel             | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel teilweise<br>behooben gem. Mail<br>vom:<br>13.03.2025 |
|--------------------------------|--------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--|
| 17. Fort- und<br>Weiterbildung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |  |

### Pflege und Betreuung

| Anforderung                                  | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>gem. Mail vom: |
|--|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 18. Pflege- und<br>Betreuungsqualität        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                |
| 19. Pflegeplanung/<br>Förderplanung          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                       |
| 20. Umgang mit<br>Arzneimitteln              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                       |
| 21. Dokumentation                            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                       |
| 22.<br>Hygieneanforderungen                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                |
| 23. Organisation der<br>ärztlichen Betreuung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                |

### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

| Anforderung                   | nicht geprüft            | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel              | wesentliche<br>Mängel    | Mangel behoben<br>gem. Mail vom: |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|----------------------------------|
| 24. Rechtmäßigkeit            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | -                                |
| 25. Konzept zur<br>Vermeidung | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                       |
| 26. Dokumentation             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | 13.03.2025                       |

## Gewaltschutz

| Anforderung                     | nicht geprüft                       | nicht<br>angebotsrelevant | keine Mängel                        | geringfügige<br>Mängel   | wesentliche<br>Mängel    | Mängel behoben am: |
|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------|
| 27. Konzept zum<br>Gewaltschutz | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |
| 28. Dokumentation               | <input type="checkbox"/>            | <input type="checkbox"/>  | <input checked="" type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | -                  |

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

| Ziffer | Einwand  | Begründung |
|--------|--|------------|
| ----   | Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters             | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest,<br>weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest,<br>weil | ----       |
| ----   | Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters          | ----       |
| ----   | Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest,<br>weil | ----       |

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

**Wohnqualität:** Die Menschen, die in der Einrichtung leben, sagen, dass sie sich wohl fühlen. Die Gemeinschaftsräume sind schön hell, freundlich und gemütlich gestaltet. Die Zimmer der Bewohnenden sind individuell gestaltet und waren sauber.

**Hauswirtschaftliche Versorgung:** Zum Frühstück und Abendbrot gibt es verschiedene Auswahlmöglichkeiten, das Mittagessen ist sehr abwechslungsreich und man kann jeden Tag aus bis zu vier Gerichten auswählen.

**Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung:** Das Alltagsleben wird in der Einrichtung, auch für immobile Bewohnende, abwechslungsreich gestaltet. Ausflüge und Feste werden auch gerne durchgeführt.

**Information und Beratung:** Der Bewohnerbeirat ist zufrieden mit der Zusammenarbeit und der Unterstützung durch die Mitarbeitenden.

**Personelle Ausstattung:** Die Menschen die in der Einrichtung arbeiten sind gut ausgebildet und werden regelmäßig geschult.

**Pflege und Betreuung:** Die Bewohnenden werden gut gepflegt und betreut. Teilweise müssen die Dokumentationen über besondere Dinge noch besser ausgearbeitet werden. Bei flüssig zu verabreichenden Medikamenten sollte regelmäßig der Bestand überprüft werden.

**Freiheitsentziehende Maßnahmen:** Das Konzept der Einrichtung muss noch erweitert bzw. angepasst werden.

**Gewaltschutz:** Die Einrichtung sollte noch eine Nutzerversammlung zum Thema Gewaltprävention und Vermeidung von Freiheitsentziehenden Maßnahmen durchführen.

**StädteRegion Aachen  
Der Städteregionsrat  
A 50 – Amt für Soziales und Senioren  
A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Aachen, den 14.03.2025**

**Im Auftrag  
gez. Melssen**