

## **Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

### **Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/Kurzzeitbetreuung**

Nach §§ 23, 41 WTG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9 WTG, 4 WTG DVO nachfolgend veröffentlicht:

## Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot und Solitäre Kurzzeitpflege
Name	CMS Senioren-Residenz Baesweiler
Anschrift	Stegerhüttestr. 12, 52499 Baesweiler
Telefonnummer	02401-9680-500
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	Einrichtung: baesweiler@cms-verbund.de ; <a href="https://www.cms-verbund.de/pflege-baesweiler">https://www.cms-verbund.de/pflege-baesweiler</a>
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	70 Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot/ 16 Solitäre Kurzzeitpflege
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	08.12.2022

## Wohnqualität

Anforderung	Nicht geprüft	Nicht angebotsrelevant	Keine Mängel	Geringfügige Mängel	Wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilweise laut Stellungnahme vom 15.02.2023 und Nachschau vom 22.02.2023
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Laut Rückmeldung vom 30.12.2022 und Nachschau am 22.02.2023

## Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
9. Erhalt und	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität						
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

### Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

### Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilw. laut Stellungnahme vom 15.02.2023 und Nachschau am 22.02.2023

### Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Teilw. lt. Rückmeldung vom 09.12.2022 und 15.02.2023

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
17. Fort- und Weiterbildung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

### Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

### Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

## Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Laut Stellungnahme vom 15.02.2023
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Laut Stellungnahme vom 15.02.2023

## Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

## Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

### Wohnqualität:

Die Einrichtungen sind erst im Juli 2022 neu eröffnet worden. Zum Zeitpunkt der Prüfung machte das Haus einen wohnlichen und sauberen Eindruck. Es wohnen noch nicht so viele Personen in der Senioren-Residenz. Deshalb werden noch nicht alle Bereiche im Haus genutzt. Noch nicht alle Wohnbereiche werden mit Bewohnenden belegt. Der Friseurraum ist noch nicht geöffnet. Mit und mit sollen aber alle Bereiche in Nutzung genommen werden. Die Cafeteria ist für die Bewohnenden mittags geöffnet und soll zum 01.03.2023 auch für Besucher geöffnet werden.

### Hauswirtschaftliche Versorgung:

Bei den Abläufen und dem Angebot im Bereich Verpflegung müssen noch ein paar Dinge verbessert werden. Die Einrichtungsvertretenden haben versprochen, das so schnell wie möglich zu tun. Direkt nach der Begehung wurden schon erste Dinge umgesetzt.

### Beschwerdemanagement:

Die Einrichtung muss mehr darauf achten, dass Beschwerden und deren Bearbeitung dokumentiert und erforderliche Maßnahmen nachvollziehbar umgesetzt werden. Die Bewohnenden/Gäste haben gesagt, wenn etwas sei, könne man das sagen und es werde sich gekümmert.

### Mitwirkung und Mitbestimmung:

Bei der Umsetzung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte besteht zum Teil noch Verbesserungsbedarf. Das liegt u.a. auch daran, dass die Einrichtungen noch neu sind und noch nicht so viele Nutzenden dort wohnen. Laut Stellungnahme vom 15.02.2023 werden die Essenspläne nun mit dem Beirat besprochen und wöchentlich Fragebögen zu Essenswünschen ausgewertet. Der Bewohnendenbeirat ist für die Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot erst ganz neu gewählt worden. Der Beirat fängt jetzt erst mit seiner Arbeit an. Eine Vertrauensperson für die Solitäre Kurzzeitpflege ist noch nicht gefunden worden. Vorübergehend übernimmt der Beirat die Funktion einer Vertrauensperson für die Kurzzeitpflege. Es soll sich jedoch jetzt schonmal für eine Vertrauensperson erkundigt werden. Insgesamt befinden sich die Einrichtungen hier im Prozess.

### Personelle Ausstattung:

Da noch nicht so viele Menschen im Haus wohnen, wird die Betreuung der Nutzenden vom Personal beider Einrichtungen noch gemeinsam durchgeführt. Es muss stärker darauf geachtet werden, dass zu den Mahlzeiten immer genug Personal da ist, damit auch für das Verteilen des Essens und die Hilfe beim Essen genug Personal zur Verfügung steht. Die Einrichtungsvertretung hat

zugesichert, darauf jetzt immer zu achten. Einarbeitungen von neuen Mitarbeitenden und Mitarbeiterüberprüfungen werden durchgeführt. Hierbei muss noch etwas stärker darauf geachtet werden, dass der Prozess immer vollständig nachvollziehbar umgesetzt und dokumentiert wird. Die Umsetzung von Fortbildungen/Schulungen ist ebenfalls im Prozess.

#### Pflege und Betreuung:

Die am Prüftag angetroffenen Bewohnenden und Gäste machten einen gepflegten Eindruck. Bei der Planung und Dokumentation der Pflege und Betreuung bestand Verbesserungsbedarf. Die Einrichtungsvertretungen haben versprochen, die Defizite so schnell wie möglich zu bearbeiten und hierauf zukünftig stärker zu achten. Die Reaktionszeiten auf Klingeln waren im geprüften Zeitraum lt. Klingelprotokollen zum Teil zu lang. Die Einrichtungen müssen Maßnahmen umsetzen um sicherzustellen, dass immer umgehend auf Klingeln reagiert wird.

#### Gewaltschutz:

Der Leistungsanbieterin/Den Einrichtungen ist es wichtig, dass es den betreuten Menschen gut geht. Um das sicherzustellen, gibt es u.a. ein Gewaltpräventionskonzept. Da die Einrichtungen noch neu sind, müssen manche Dinge, die im Konzept stehen, noch umgesetzt werden. Das ist ein laufender Prozess. Die gesprochenen Bewohnenden/Gäste haben gesagt, das Personal sei freundlich. Darauf werde von der Leitung geachtet.

**StädteRegion Aachen**

**Der Städteregionsrat**

**A 50 –Amt für Soziales und Senioren**

**A 50.3 Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz**

**Aachen, den 27.02.2023**

**Im Auftrag:**

**(Bremer)**