

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach §§ 23, 41 WtG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9, 10 WtG, 4 WtG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Alten- und Pflegeheim „Die helfende Hand“
Anschrift	Hamicher Weg 16, 52224 Stolberg
Telefonnummer	02409 7020
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	c.paffen@helfende-hand.net
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	58
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	24.03.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
3. Gemeinschaftsräume	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 01.04.2025 sowie teilw. noch im Prozess
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
5. Notrufanlagen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
7. Wäsche- und Hausreinigung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
12. Beschwerde- management	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 27.04.2025

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten (hier: Führungszeugnisse/Ehrenerklärungen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 27.04.2025
15. Ausreichende Personalausstattung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
16. Fachkraftquote	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
17. Fort- und Weiterbildung (hier: Fortbildungsübersicht)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 01.04.2025 sowie teilw. noch im Prozess

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 27.04.2025
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 27.04.2025
20. Umgang mit Arzneimitteln	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 27.04.2025
21. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lt. E-Mail vom 01.04.2025
22. Hygieneanforderungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
25. Konzept zur Vermeidung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
26. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mängel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
28. Dokumentation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Einrichtung hat Einzelzimmer und Doppelzimmer. Die Räume der Einrichtung sind ansprechend gestaltet. Die Wände der Wohnbereichsflure, die durch Rollstuhlreifen verschmutzt sind, sollten gestrichen werden, um die Wohnqualität zu erhalten. Laut Rückmeldung der Einrichtung vom 01.04.2025 wurden zwischenzeitlich die Wände der Wohnbereichsflure zum Teil gestrichen. Weitere Renovierungsarbeiten sind derzeit noch in Planung. Zudem sollten der defekte Bodenbelag sowie die defekten Fußleisten, zum Bewohnendenschutz, an den entsprechenden Stellen zeitnah instandgesetzt bzw. erneuert werden. Laut Rückmeldungen vom 01.04.2025 und 27.04.2025 wurden die defekten Fußleisten sowie die defekten Bodenbeläge an den entsprechenden Stellen instandgesetzt.

Die gesprochenen Bewohnenden gaben an sich in der Einrichtung wohl zu fühlen.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Speisepläne sind sehr abwechslungsreich. Die Bewohnenden können täglich zwischen zwei Menüs wählen. Zudem wird eine Nachspeise angeboten. Speisewünsche werden bei den Bewohnenden regelmäßig erfragt. Die Mitbestimmung des Beirates bei der Verpflegungsplanung sollte nachvollziehbar umgesetzt werden. Laut E-Mail vom 01.04.2025 wird dies berücksichtigt.

Die gesprochenen Bewohnenden sagten, dass ihnen das Essen gut schmecken würde.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Freizeitpläne sind abwechslungsreich. Es finden täglich Aktivitäten, wie Leserunden, Bewegungsangebote und Spielerunden statt. Auch kleinere Ausflüge finden statt. Im Rahmen der Einzelbetreuung besteht noch verbesserungsbedarf. Die Einrichtung sollte hierbei darauf achten, eine bewohnerorientierte Einzelbetreuung zu planen und durchzuführen. Laut Rückmeldung der Einrichtung vom 27.04.2025 wird zukünftig eine individuelle Einzelbetreuung für die Bewohnenden geplant. Bei der Barbetagsverwaltung sollte darauf geachtet werden, dass das Vier-Augen-Prinzip gewährleistet wird.

Die Mitbestimmung des Beirates bei der Alltags-/Freizeitgestaltung sollte nachvollziehbar umgesetzt werden. Laut E-Mail vom 01.04.2025 wird dies berücksichtigt.

Die gesprochenen Bewohnenden sagten, dass ihnen das Angebot gut gefallen würde.

Information und Beratung

Wünsche der Bewohnenden werden berücksichtigt. Es gibt einen Vordruck, in dem Beschwerden aufgenommen werden können. In Zukunft sollen auch kleinere Beschwerden, die im Rahmen der Beiratssitzungen vorgetragen werden, ins Beschwerdemanagement übertragen und bearbeitet werden. Laut Rückmeldung vom 27.04.2025 werden die schriftlich dokumentierten Beschwerden zukünftig ins interne Beschwerdemanagement der Einrichtung übernommen und dokumentiert.

Personelle Ausstattung

Es gibt im Moment genügend Menschen, die in der Einrichtung arbeiten und die Bewohnenden unterstützen und ihnen helfen können, damit sie gut gepflegt und versorgt sind und auch am gesellschaftlichen Leben teilhaben können. Die Menschen, die dort arbeiten sind gut ausgebildet. Es sollte eine nachvollziehbare Übersicht über die Pflichtfortbildungen entworfen werden, um eine bessere Übersicht über durchgeführte bzw. noch ausstehende Schulungen zu erhalten. Laut Rückmeldung von 01.04.2025 wurde eine Übersicht erstellt, die zukünftig u.a. für die Eintragungen im Rahmen der Fortbildungen genutzt werden soll.

Die Fortbildungsübersicht für das Kalenderjahr 2025 sollte um die Pflichtfortbildungen „Umgang mit freiheitsentziehenden/freiheitsbeschränkenden Maßnahmen“ und „Gewaltprävention“ ergänzt werden. Zudem sollten alle Personalakten überprüft werden, ob erforderliche Führungszeugnisse/Ehrenerklärungen vorliegen. Laut Rückmeldung vom 27.04.2025 haben alle Mitarbeitenden eine aktuelle Ehrenerklärung unterzeichnet.

Pflege und Betreuung

Die Bewohnenden werden gut gepflegt und betreut. Die Einrichtung sollte sowohl bei mobilen als auch immobilen Bewohnenden Einzelbetreuung durchführen.

Freiheitsentziehende Maßnahmen und Gewaltschutz

Die entsprechenden Konzepte waren zum Zeitpunkt der Begehung nicht in der Datenbank PfAD.wtg eingestellt, sodass diese noch nicht geprüft werden konnten.

StädteRegion Aachen
Der Städteregionsrat
A 50 – Amt für Soziales und Senioren
A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Aachen, den 13.05.2025

Im Auftrag

(Voultsini)