

Beratung und Prüfung nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Ergebnisbericht: Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot

Nach §§ 23, 41 WtG werden Einrichtungen mit umfassendem Leistungsangebot und Gasteinrichtungen regelmäßig überprüft. Werden Mängel in der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen – als Mangel gilt jede Nichterfüllung der gesetzlichen Anforderungen – festgestellt, werden die Einrichtungen zur Abstellung dieser Mängel beraten. Ihnen kann insoweit auch eine Frist zur Mangelbeseitigung gesetzt werden. Sofern es die Art des Mangels erfordert, wird die Einrichtung aufgefordert, den Mangel sofort zu beseitigen.

Bei der Feststellung von Mängeln wird zwischen geringfügigen und wesentlichen Mängeln differenziert. Geringfügig sind Mängel, wenn im Rahmen der Ermessensausübung von einer Anordnung abgesehen wird. Wesentliche Mängel liegen vor, wenn zu ihrer Beseitigung eine Anordnung (z. B. Anordnung einer bestimmten Personalbesetzung, Aufnahmestopp, Betriebsuntersagung etc.) erlassen wird.

Manche Anforderungen werden auch nicht geprüft, z.B. weil sie zu einem früheren Zeitpunkt geprüft wurden und keine Anhaltspunkte für eine Veränderung bestehen.

Das wesentliche Ergebnis der Prüfung wird nach §§ 14 Abs. 9, 10 WtG, 4 WtG DVO nachfolgend veröffentlicht:

Allgemeine Angaben

Einrichtung	Einrichtung mit umfassendem Leistungsangebot
Name	Seniorenwohn- und Sozialzentrum Stolberg
Anschrift	Auf der Liester 30, 52223 Stolberg
Telefonnummer	02402 / 128-0
ggf. Email-Adresse und Homepage (der Leistungsanbieterin oder des Leistungsanbieters sowie der Einrichtung)	https://www.seniorenzentrum-stolberg.de/
Leistungsangebot (Pflege, Eingliederungshilfe, ggf. fachliche Schwerpunkte)	Pflege
Kapazität	80 Plätze
Die Prüfung der zuständigen Behörde zur Bewertung der Qualität erfolgte am	26.06.2025

Wohnqualität

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am
1. Privatbereich (Badezimmer/Zimmergrößen)	☐	☐	☒	☐	☐	–
2. Ausreichendes Angebot von Einzelzimmern	☐	☐	☒	☐	☐	–
3. Gemeinschaftsräume	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 in Bearbeitung
4. Technische Installationen (Radio, Fernsehen, Telefon, Internet)	☐	☐	☒	☐	☐	–
5. Notrufanlagen	☐	☐	☒	☐	☐	–

Hauswirtschaftliche Versorgung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
6. Speisen- und Getränkeversorgung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025
7. Wäsche- und Hausreinigung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
8. Anbindung an das Leben in der Stadt/im Dorf	☐	☐	☒	☐	☐	–
9. Erhalt und Förderung der Selbstständigkeit und Mobilität	☐	☐	☒	☐	☐	–

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
10. Achtung und Gestaltung der Privatsphäre	☐	☐	☒	☐	☐	–

Information und Beratung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
11. Information über das Leistungsangebot	☐	☐	☒	☐	☐	–
12. Beschwerde- management	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025

Mitwirkung und Mitbestimmung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
13. Beachtung der Mitwirkungs- und Mitbestimmungsrechte	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025

Personelle Ausstattung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
14. Persönliche und fachliche Eignung der Beschäftigten	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025
15. Ausreichende Personalausstattung	☐	☐	☒	☐	☐	–
16. Fachkraftquote	☒	☐	☐	☐	☐	–
17. Fort- und Weiterbildung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Pflege und Betreuung

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
18. Pflege- und Betreuungsqualität	☐	☐	☒	☐	☐	–
19. Pflegeplanung/ Förderplanung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025
20. Umgang mit Arzneimitteln	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025
21. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025
22. Hygieneanforderungen	☐	☐	☒	☐	☐	–
23. Organisation der ärztlichen Betreuung	☐	☐	☒	☐	☐	–

Freiheitsentziehende Maßnahmen (Fixierungen/Sedierungen)

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
24. Rechtmäßigkeit	☐	☐	☒	☐	☐	–
25. Konzept zur Vermeidung	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025
26. Dokumentation	☐	☐	☒	☐	☐	–

Gewaltschutz

Anforderung	nicht geprüft	nicht angebotsrelevant	keine Mängel	geringfügige Mängel	wesentliche Mängel	Mangel behoben am:
27. Konzept zum Gewaltschutz	☐	☐	☒	☐	☐	–
28. Dokumentation	☐	☐	☐	☒	☐	Laut Rückmeldung vom 14.07.2025

Einwendungen und Stellungnahmen

Leistungsanbieterinnen und Leistungsanbieter haben das Recht, Einwände gegen das Ergebnis der Prüfungen zu erheben. Wenn die Behörde den Einwand für berechtigt hält, ändert sie die obige Bewertung. Hält sie den Einwand nicht für berechtigt, bleibt sie bei ihrer Bewertung und gibt dazu eine Stellungnahme ab.

Ziffer	Einwand	Begründung
----	Einwand der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----
----	Einwendung der Leistungsanbieterin/des Leistungsanbieters	----
----	Die Beratungs- und Prüfbehörde hält an der Bewertung fest, weil	----

Zusammenfassung der wesentlichen Ergebnisse in einfacher Sprache

Wohnqualität

Die Einrichtung hat ausschließlich Einzelzimmer. Die Räume des Gebäudes sind ansprechend gestaltet und sauber. Es wird empfohlen, das Pflegebad ansprechender zu gestalten und die Lagerungsgegenstände zu entfernen. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 ist das Pflegebad in Planung.

Hauswirtschaftliche Versorgung

Die Speisepläne sind sehr abwechslungsreich. Die Bewohnenden können zwischen 2 Menüs wählen. Zudem wird eine Nachspeise angeboten. Es wird empfohlen, eine vegetarische Alternative bereitzustellen. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 wird nun eine vegetarische Alternative angeboten. Die Temperaturlisten sollten vollständig ausgefüllt werden. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 werden die Temperaturlisten überprüft und die Mitarbeitenden sensibilisiert.

Die gesprochenen Bewohnenden äußerten sich zufrieden über die Verpflegung in der Einrichtung.

Gemeinschaftsleben und Alltagsgestaltung

Die Freizeitpläne sind abwechslungsreich. Es finden täglich Aktivitäten, wie Singen, Bewegungsangebote und Spielerunden statt. Auch Ausflüge finden vermehrt statt. Es gibt eine regelmäßige Tagesstruktur und darüber hinaus zur Jahreszeit passende sowie individuelle Angebote.

Die gesprochenen Bewohnenden sagten, dass ihnen die Freizeitgestaltung sehr gut gefallen würde.

Information und Beratung

Wünsche der Bewohnenden werden berücksichtigt. Nutzerversammlungen sollten stattfinden. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 ist ein Termin für Herbst 2025 in Planung. Es gibt einen Vordruck, in dem Beschwerden aufgenommen werden können. In Zukunft sollen auch kleinere Beschwerden, die sofort gelöst werden können, aufgeschrieben werden. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 werden nun auch kleinere Beschwerden notiert und ausgewertet. Eine Auswertung der in dem Jahr eingegangenen Beschwerden wird empfohlen. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 werden die im Jahr eingegangenen Beschwerden ausgewertet.

Die Mitwirkung des Beirates an der Essensplanung sollte nachvollziehbar sein. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 fand eine Essenswunschabfrage des Beirates bei der Sprechstunde statt. Diese wurden entsprechend notiert und weitergegeben.

Die gesprochenen Bewohnenden gaben an, dass sie sich bei Beschwerden an die Einrichtungsleitung wenden können und sich gekümmert wird.

Personelle Ausstattung

Die Menschen, die dort arbeiten sind gut ausgebildet. Es sollte in Zukunft auch darauf geachtet werden, dass zu allen Mitarbeitenden die Führungszeugnisse/Ehrenerklärungen vorliegen. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 wurden die Personalakten überprüft und fehlende Dokumente ergänzt.

Pflege und Betreuung

Die Pflegeplanung wird individuell gestaltet. Die Darstellung des Pflegeprozesses sowie die Umsetzung sollten weiterhin geschult und gefördert werden. Der Expertenstandard „Erhaltung und Förderung der Mundgesundheit“ sollte geschult und implementiert werden. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 befasst sich die Pflegedienstleitung mit der Schulung und der Implementierung des Expertenstandards. Bei allen Bewohnenden wird demnächst der Zahnstatus und deren Probleme aktualisiert. Die Bewohnenden waren sehr zufrieden mit der Pflege.

Freiheitsentziehende Maßnahmen

Es besteht ein Konzept, wie mit freiheitsentziehenden Maßnahmen umgegangen wird, allerdings sollte die jährlich stattfindende Infoveranstaltung zum Thema freiheitsentziehende/ freiheitsbeschränkende Maßnahmen aufgenommen werden. Laut Rückmeldung vom 14.07.2025 wurde die Infoveranstaltung in das Konzept aufgenommen und ein Termin ist für Herbst 2025 inklusive Nutzerversammlung geplant.

Gewaltschutz

Es besteht ein Konzept, welches Regelungen zur Vorbeugung von Gewalt enthält.

StädteRegion Aachen

Der Städteregionsrat

A 50 – Amt für Soziales und Senioren

A 50.3 – Angelegenheiten nach dem Wohn- und Teilhabegesetz

Aachen, den 21.07.2025

Im Auftrag

(Bremer)