

Ich habe einen Termin um XX Uhr, werde mich aber verspäten!

Wenn Sie es nicht schaffen, den vereinbarten Termin genau einzuhalten, kommen Sie am gleichen Tag bis 19.00 Uhr zum Impfzentrum.

Ich kann den vereinbarten Termin nicht wahrnehmen. Können Sie den um XX Uhr stornieren und mir einen neuen Termin geben?

Bei über 80jährigen:

Bitte nehmen Sie Kontakt auf mit dem CallCenter der Kassenärztlichen Vereinigung unter der Rufnummer 0800/116117-01 und ändern Sie dort die Termine.

Wenn im Sonderkontingent (Mitarbeitende ambulante Pflegedienste, Hospiz(-dienste), Ärzt_innen u.a. in Seniorenheimen tätige, Rettungsdienste):

Bitte nutzen Sie den Link aus Ihrer Bestätigungsmail, um den Termin zu stornieren oder zu ändern.

Ich habe weitere konkrete Fragen zur Terminvereinbarung. Wo kann ich noch nachsehen?

Auch die KV No gibt Antworten auf verschiedene Fragen, unter:

<https://www.kvno.de/aktuelles/aktuelles-detail/nachricht/fragen-und-antworten-zur-terminvergabe-der-corona-impfung>

Ich bin erkrankt heute, habe XXXX. Kann ich trotzdem zum Impfen kommen?

Sie sollten gesund sein, wenn Sie geimpft werden. Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie vorher Ihre Hausärztin/Ihren Hausarzt.

Darf ich eine Begleitperson mit zum Impfen bringen?

Ja, Sie dürfen eine Begleitperson Ihres Vertrauens mitbringen ins Impfzentrum.

Ich habe einen Blindenhund, darf der mit ins Impfzentrum?

Ja, Blindenhunde dürfen mitgenommen werden ins Impfzentrum.

Wie lange dauert der Vorgang im Impfzentrum?

Wenn alle Unterlagen vorhanden sind, sollten Sie mit Anmeldung, Impfung und Nachbeobachtungszeit eine knappe Stunde für den Aufenthalt im Impfzentrum einplanen.

Kann man im Impfzentrum zur Toilette gehen?

Ja, im Impfzentrum gibt es sanitäre, geschlechtergetrennte Einrichtungen, die auch von Menschen mit Behinderung genutzt werden können.

Gibt es Getränke im Impfzentrum?

Im Impfzentrum können keine Getränke oder Speisen erworben werden. Wenn Sie Getränke oder Speisen dringend benötigen, bringen Sie diese bitte selber mit.

Wartet das Taxi während der Impfung?

Vereinbaren Sie das direkt mit der Taxifahrerin oder dem Taxifahrer. Bitte berücksichtigen Sie, dass Wartezeiten auch Kosten im Taxi verursachen. Das Impfzentrum kann diese Kosten nicht übernehmen.

Ich kann am gleichen Tag zum Impfen kommen, nicht jedoch zur gleichen Uhrzeit – kann man das kurzfristig ändern?

Wenn Sie es nicht schaffen, den vereinbarten Termin genau einzuhalten, kommen Sie am gleichen Tag bis 19.00 Uhr zum Impfzentrum.

Ich bin leider verhindert, aber mein Nachbar/Freund (auch über 80 Jahre) hat bislang keinen Termin. Können wir kurzfristig tauschen/den Termin übergeben?

Eine Weitergabe des Termins an Dritte ist nicht zulässig. Sollten Sie verhindert sein, melden Sie dieses unter der Rufnummer der Kassenärztlichen Vereinigung unter 0800/116117-01.

Welche Unterlagen muss ich mitbringen ins Impfzentrum?

Bitte bringen Sie Ihre Terminbestätigung, einen amtlichen Lichtbildausweis, Reisepass oder Führerschein mit. Weiterhin die Ihnen nach der Terminvereinbarung zugesandten Formulare, die sie ausgefüllt und unterschrieben bei der Anmeldung im Impfzentrum vorlegen müssen.

Mein Personalausweis ist abgelaufen. Darf ich trotzdem kommen?

Impflinge dürfen sich auch mit einem abgelaufenen Dokument legitimieren.

Ich habe die Formulare nicht bekommen/verlegt. Was ist zu tun?

Sie können diese Formular im Internet unter www.116117.de herunterladen und ausdrucken. Zur Not können Ihnen auch im Impfzentrum die fehlenden Formulare ausgedruckt werden.

Kann ich mir den Impfstoff aussuchen?

Nein, Sie erhalten den Impfstoff, der für Sie vorgesehen ist. Menschen im Alter von 65 Jahren oder älter erhalten den Messenger–RNA–Impfstoff von BioNTech/Pfizer, lebensjüngere Menschen den Vektor–Impfstoff von AstraZeneca. Eine Wahlmöglichkeit besteht nicht.

Was soll ich tun, wenn ich nach der Impfung Nebenwirkungen bekomme?

Abhängig von der Schwere der Nebenwirkungen kontaktieren Sie Ihren Hausarzt oder den ärztlichen Bereitschaftsdienst. Bei lebensbedrohlichen Zuständen rufen Sie den Rettungsdienst unter der Rufnummer 112.

Ich finde meinen Impfausweis nicht – was ist zu tun?

Falls Sie Ihren Impfausweis nicht zur Hand haben, bekommen Sie im Impfzentrum einen Impfnachweis, der Ihrem Impfausweis beigefügt werden kann.

Von wann bis wann ist das Impfzentrum geöffnet?

Die Öffnungszeiten richten sich immer nach der Anzahl der für den Tag vereinbarten Termine.

Wie viele Begleitpersonen darf ich mitbringen?

Sie können eine Begleitperson mitbringen, die Sie im Impfzentrum unterstützt.

Ich spreche schlecht Deutsch...

Im Impfzentrum stehen Ihnen Helferinnen und Helfer zur Verfügung, die bei Bedarf auch unterstützen werden. Muttersprachler für viele gängige Sprachen sind meistens vor Ort. Wenn Sie sicher sein wollen, melden Sie bitte den Bedarf für einen Dolmetscher bei der Terminbuchung an, die StädteRegion stellt den Dolmetscher dann kostenfrei zur Verfügung.

Ich bin gehörlos.....

Über das Hörgeschädigtenzentrum Aachen (HGZ) kann ein Gebärdendolmetscher für Sie kostenfrei gebucht werden, der zum Impftermin im Impfzentrum sein wird. Bitte kontaktieren Sie ihn rechtzeitig vor Ihren Impfterminen. Erreichbarkeit des HGZ: Mail: hgzaachen@hgz-aachen.de, Tel. 015772024489 (auch per SMS oder Signal möglich, persönliche Erreichbarkeit unter dieser Nummer montags–freitags von 08:15h bis 13 Uhr.

Ich bin blind/ habe andere Beeinträchtigungen...

Im Impfzentrum stehen Helferinnen und Helfer zur Verfügung, die Ihnen bei allen Abläufen helfen werden, damit Sie zu jederzeit Unterstützung haben.

Gibt es Rollstühle im Impfzentrum?

Wenn Sie auf einen Rollstuhl angewiesen sind, bringen Sie diesen zum Impftermin mit. Für Notfälle werden Rollstühle im Impfzentrum vorgehalten.

Gibt es einen Rollator im Impfzentrum?

Wenn Sie auf einen Rollator angewiesen sind, bringen Sie diesen zum Impftermin mit. Für Notfälle werden Rollstühle im Impfzentrum vorgehalten.

Wann bekomme ich den zweiten Impftermin?

Der zweite Impftermin wird sofort mit dem ersten Impftermin vereinbart.

Ich bin nicht sicher, ob mein Impftermin wirklich heute ist, z.B. weil ich noch keine Unterlagen habe. Können Sie mir sagen, ob ich wirklich heute auf der Liste stehe?

Bei über 80Jährigen:

Bitte rufen Sie das CallCenter der Kassenärztlichen Vereinigung unter 0800/116117–01 an und fragen Sie nach Ihren vereinbarten Terminen. Im Impfzentrum können wir aus Kapazitätsgründen keine Auskunft über die Termine des Tages geben.

Wenn im Sonderkontingent (Mitarbeitende ambulante Pflegedienste, Hospiz(-dienste), Ärzt_innen u.a. in Seniorenheimen Tätige, Rettungsdienste):

Bitte schauen Sie noch einmal in die Mail, die Sie als Bestätigung bekommen haben. Im Impfzentrum können wir aus Kapazitätsgründen keine Auskunft über die Termine des Tages geben.

Wie kann ich unmittelbar zum Impfzentrum Kontakt aufnehmen (telefonisch/per Mail)?

Gar nicht – ganz bewusst wurde die alleinige Erreichbarkeit über das Bürgertelefon (0241-510051) gewählt. Bei Anliegen, die nicht auf diesem Weg geklärt werden können, kann das Servicecenter Bürgerdialog eine Anfrage an das Impfzentrum unter impfzentrum@staedtereion-aachen.de schicken.

Ich habe den zweiten Impftermin vergessen....

Bei über 80jährigen:

Bitte rufen Sie das CallCenter der Kassenärztlichen Vereinigung unter 0800/116117-01 an und fragen Sie nach Ihren vereinbarten Terminen.

Wenn im Sonderkontingent (Mitarbeitende ambulante Pflegedienste, Hospiz(-dienste), Ärzt_innen u.a. in Seniorenheimen Tätige, Rettungsdienste):

Bitte schauen Sie noch einmal in die Mail, die Sie als Bestätigung bekommen haben.

Ich möchte nur von einem bestimmten Arzt/ einer Ärztin geimpft werden....

Es kann nicht sichergestellt werden, dass in dem komplexen Ablauf im Impfzentrum eine Ärztin oder ein Arzt Ihrer Wahl Ihre Impfung durchführt. Auch können wir keine dezidierte Geschlechterwahl (nur von Frau, nur von Mann) anbieten. Da für das Impfen nur der Oberarm freigemacht werden muss, ist das auch unproblematisch. Bitte wählen Sie Ihre Kleidung so, dass ein Freimachen des Oberarms gut möglich ist, ohne dass zu intime Situationen entstehen.

Ich möchte nicht von einer nicht-ärztlichen Kraft geimpft werden...

Die Impfungen im Impfzentrum werden nur durch Ärztinnen und Ärzte durchgeführt.

Wie lange muss ich in die „Nachbeobachtungszone“?

Der Aufenthalt in der Nachbeobachtungszone beträgt bis zu 30 Minuten. Mindestens soll man 15 Minuten bleiben.

Darf ich auch früher die Nachbeobachtungszone verlassen?

Sie dürfen die Nachbeobachtungszone jederzeit eigenständig verlassen, wir empfehlen 15 Minuten mindestens im Beobachtungsbereich zu bleiben.

Entstehen Kosten durch die Impfung? Ich bin privat krankenversichert!

Die Impfung im Impfzentrum ist für Sie kostenfrei, unabhängig des Versicherungsstatus. Auch die Impfreiheitsfolge ist nicht vom Versicherungsstatus abhängig.

Wie lautet die Adresse des Impfzentrums?

Impfzentrum / Eissporthalle, Hubert–Wienen–Str. 8, 52070 Aachen

Sind ausreichend Parkplätze vorhanden?

Kostenlose Parkplätze stehen in ausreichender Anzahl vor der Eissporthalle zur Verfügung.

Kann ich mit dem Bus zum Impfzentrum kommen?

Ja, die Buslinien 30, 51 und 151 fahren bis zur Haltestelle „Sportpark Soers“, von dort ist das Impfzentrum fußläufig gut erreichbar. Außerdem hat die AVV/AVVconnect im Suchfeld die Option „Impfzentrum“ hinzugefügt, sodass eine direkte Verbindung von dem jeweiligen Standort aus angezeigt werden kann: <https://auskunft.avv.de/>

Kann meine Familie in oder vor dem Impfzentrum warten?

Es gibt keinen besonderen Wartebereich außerhalb des Impfzentrums. Ins Impfzentrum darf nur eine Begleitperson mitkommen. Weitere Begleitpersonen/ Angehörige müssen im eigenen PKW warten.

Ich habe Fragen zum Blatt „Anamnese Einwilligung“?

Wenn Sie vor dem Termin im Impfzentrum Fragen zum Aufklärungsbogen und zum Blatt Anamnese Einwilligung haben, können Sie sich an Ihre Hausärztin oder Ihren Hausarzt werden.

Muss ich eine Maske im Impfzentrum tragen? Welche Maske ist erforderlich?

Ja, im Impfzentrum muss eine medizinische Maske getragen werden, die Mund und Nase bedeckt.

Kann man Masken im Impfzentrum käuflich erwerben?

Nein, im Impfzentrum besteht keine Möglichkeit, Masken käuflich zu erwerben.

Ich habe meinen Impftermin telefonisch gemacht, aber keine Terminbestätigung erhalten. Was ist zu tun?

Bei über 80jährigen:

Die Termine werden durch die Kassenärztliche Vereinigung vergeben, die notwendigen Impfunterlagen kommen in der Regel 5 Werktage nach der Terminvereinbarung. Wenn Sie Ihre Unterlagen nicht erhalten haben, rufen Sie vorsichtshalber nochmals unter der Rufnummer 0800/116117-01 an und fragen Sie nach. Im Impfzentrum können wir aus Kapazitätsgründen keine Auskünfte über Termine geben. Allerdings können Ihre Unterlagen auch im Impfzentrum neu ausgedruckt werden.

Wenn im Sonderkontingent (Mitarbeitende ambulante Pflegedienste, Hospiz(-dienste), Ärzt_innen u.a. in Seniorenheimen Tätige, Rettungsdienste):

Bitte schauen Sie im Spam-Ordner nach. Eine Terminbestätigung nach Buchung kommt per Mail, das kann bis zu 36 Stunden dauern, da wir erst die Impfberechtigung prüfen müssen.

Ich bin über 80 Jahre und habe telefonisch einen Impftermin vereinbart. Auf Nachfrage bei der Hotline kann mir dieser Impftermin nun nicht mehr bestätigt werden; auch die notwendigen Unterlagen wurden mir noch nicht zugesandt. Kann ich trotzdem zu dem mir vergebenen Termin zum Impfzentrum kommen?

Nein. Hier liegt offensichtlich ein Fehler der Kassenärztlichen Vereinigung vor, die alleine für die Terminvergabe zuständig ist. Wer nicht auf der Tagesliste steht, wird nicht eingelassen. So leid es uns tut – es muss ein neuer Termin über die KV vereinbart werden (Tel. 0800/116117-01 oder www.116117.de).

Ich arbeite in einem Seniorenzentrum, bin aber noch nicht geimpft. Was kann ich tun?

Ihr Seniorenzentrum kann Sie auf die Berechtigungsliste setzen, auf der auch externe Beschäftigte angemeldet werden (Ärzte, Physiotherapeuten, Ergotherapeuten etc.). Dazu haben die Seniorenzentren eine entsprechende Information zum Procedere bekommen. Sie können dann im Impfzentrum geimpft werden.

Ich komme regelmäßig als Physiotherapeut, Ergotherapeut, Podologe, sonstiger Heilmittelerbringer in ein Seniorenzentrum. Wie komme ich an meinen Impftermin?

Jedes Seniorenzentrum hat über die WTG-Behörde (früher: „Heimaufsicht“) eine Liste zugesandt bekommen, um Personen zur Impfung anzumelden. Dazu haben die Seniorenzentren eine entsprechende Information zum Procedere bekommen. Sie können

dann im Impfzentrum geimpft werden, wenn Sie auf der Liste gemeldet worden sind. Entscheidend ist der direkte Kontakt zu den Heimbewohnerinnen und –bewohnern, es kann also nicht das gesamte Personal einer Praxis geimpft werden, sondern nur die Personen, die wirklich in die Heime gehen.

Ich bin Hausarzt, Gastroenterologe, Zahnarzt, Neurologe etc.... wann kann ich geimpft werden?

Wir gehen streng nach der BundesimpfVO vor, in der die Prioritäten geregelt sind. Allerdings ist derzeit so wenig Impfstoff da, dass auch innerhalb der Prioritätengruppen eine Reihenfolge festgelegt werden muss. Dazu hat das MAGS NRW in seinen Erlassen Festlegungen getroffen.

Sobald dort eine bestimmte Fachgruppe von Ärzten genannt wird, werden wir über die Kassenärztliche Vereinigung eine Liste der entsprechenden Praxen abfragen und diese gezielt einladen.

Ich möchte eine Einzelfallentscheidung, um sofort geimpft zu werden, da ich schwer krank bin. Wohin kann ich mich wenden?

Die BundesimpfVO sieht Einzelfallentscheidungen in besonders begründeten medizinischen Einzelfällen vor. Die Bundesländer müssen festlegen, welche Stellen diese Einzelfallentscheidung treffen. Bislang hat das Land NRW noch nicht festgelegt, welche Stelle das in NRW sein soll.

Ich pflege zu Hause eine_n Angehörige_n. Kann ich eine Impfung erhalten, weil ja auch Pflegekräfte geimpft werden?

Anders als Pflegekräfte in ambulanten Diensten und Pflegeheimen, die täglich viele zu pflegende Menschen sehen, begegnen pflegende Angehörige in der Regel nur einem zu Pflegenden. Daher ist diese Gruppe derzeit in den Verordnungen noch nicht an der Reihe.

Mein_e Angehörige_r ist über 80 Jahre, wohnt zu Hause bzw. in einer Seniorenwohnung, ist aber bettlägerig /nicht (gut) mobil. Kann die Impfung nicht zu Hause/in der Seniorenwohnung erfolgen?

Eine aufsuchende Impfung ist nicht möglich, da der mRNA–Impfstoff (BioNTech, ModeRNA) derzeit nicht transportiert werden darf und von Vektorimpfstoffen (AstraZeneca) noch nicht ausreichend zur Verfügung steht. Wenn genug für über 65jährige Menschen zugelassene Vektorimpfstoffe zur Verfügung stehen, oder die Zulassung der mRNA–Impfstoffe hinsichtlich Transport geändert wird, werden Hausärzte

solche aufsuchenden Impfungen vornehmen können. Das kann allerdings bis in den Sommer dauern.

Bleibt nicht abends immer mal was übrig? Ich kann spontan vorbeikommen, damit nichts weggeworfen werden muss.

Das ist nett gemeint, geht aber nicht. Wir richten uns streng nach der BundesImpfVO und den geltenden Erlassen des Landes NRW und halten immer eine Liste mit Berechtigten bereit, die kurzfristig zur Impfung kommen können.

Ich bin selber nicht mobil, wie komme ich zum Impfzentrum?

Wer Anrecht auf einen sog. „Transportschein“ (durch den Hausarzt ausgestellt) hat, bekommt einen Taxi- oder auch Krankentransport von der Krankenkasse bezahlt.

In der StädteRegion gibt es darüber hinaus bereits jetzt einige ehrenamtliche Fahrdienste, die Seniorinnen und Senioren, die nicht mobil sind, dabei unterstützen ihren Termin im Impfzentrum wahrzunehmen.

Folgende Initiativen haben wir bislang gefunden:

- Aachen-Brand: „Brander Seniorenmobil“: www.brander-senioren-bleiben-mobil.de, Tel. 0241/45090210
- Alsdorf: Freiwilligenzentrum der Caritas im ABBBA e.V. Tel.: 0241/94927180 (montags bis donnerstags 10-12 sowie 14-15 Uhr, zusätzlich freitags 10-12 Uhr) http://alsdorf.de/web/cms/front_content.php?idcat=36&idart=7804
- Eschweiler: Tel.: 02403/505360 oder 505365 (montags bis donnerstags 8-16 Uhr, freitags 8-12 Uhr) <https://www.eschweiler.de/aktuelles/news/corona-schutzimpfung-unterstuetzung-fuer-ueber-80-jaehrige/>
- Monschau: Heinz-Hermann Palm Tel.: 0172/6461632 <https://www.cdu-monschau.de/2021/01/31/corona-impfung/>
- Roetgen: Tel.: 02471/921 221 www.roetgenerhelfer.de
- Stolberg: Tel.: 02402/13-777 (8:30-12 Uhr) https://www.stolberg.de/Kupferstadt-Stolberg-unterstuetzt-Seniorinnen-und-Senioren-ueber-80-Jahre-bei-Corona-Schutzimpfung.html?waid=697&modul_id=33
- Würselen (Bardenberg): Tel.: 02405/86549, Mobil: 0172/5452033, E-Mail: h.franzen@cdu-bardenberg.de <https://www.cdu-wuerselen.de/artikel/bardenberger-helfen-bardenbergern-jetzt-mit-impfpatienten-hilfe>